**Bedreigingen tijdens de trainingen of wedstrijden**

**Algemeen**

* **Blijf ten alle tijden rustig.**
* **Het gedrag van de trainer of teammanager is bepalend voor de ontwikkeling van de hele situatie**
* **De reactie van de trainer, teammanager geeft een reactie van de leden.**
* Nooit een afspraak onder zwemtijd maken
* Verwacht je de komst van een agressief of moeilijk persoon, licht dan altijd een begeleider van het team in.
* Moeilijke gesprekken worden ten alle tijden doorgegeven aan een begeleider van het team.
* Zorg dat je nooit alleen het gesprek aan gaat.

**Handelingswijze:**

Bij dreigementen of verbaal geweld door ouders of andere personen:

- Het gesprek beëindigen.

- Direct een vervolgafspraak maken

- 3x vorderen weg te gaan

- Waarschuw iemand direct in de buurt

- Het zwembad personeel dient ten alle tijden te worden gewaarschuwd

- Schat de bedreiging in en waarschuwt eventueel politie

- Kinderen niet alleen in het zwembad of kleedruimte laten.

- Afkoelen in de gang of kleedruimte is niet toelaatbaar.

- Kinderen altijd naar een de tribune verwijzen.

- Bij verwijzing uit de groep bij trainingen, de leden vóór zijn door de ouders direct te informeren voordat de leerlingen thuis grote verhalen kunnen ophangen.

- Bij wedstrijden gelden de KNZB regels en is de scheidsrechter bepalend

Bij het vervolg gesprek is altijd de voorzitter WPC of de coördinator van het desbetreffende team van de WPC aanwezig.

Deze persoon maakt aantekeningen van het gesprek.

Houdt in de gaten dat anderen zich niet met het gesprek gaan bemoeien.

Escaleert het gesprek, dan de betreffende persoon er op wijzen dat de vereniging Polar Bears een protocol geweld hanteert.

* Gedrag van de ander strak bespreken
* Aangifte politie
* Tijdelijke schorsing van het lid. Enkel door het bestuur op te leggen
* Verwijderen van het lid van de vereniging Enkel door het bestuur te beslissen en uit te voeren

**Zeer ernstige bedreigingen** Bij zeer ernstige bedreigingen wordt er besloten het zwembad of de Dolfijn te ontruimen. Dit geschiedt na het alarmsignaal in werking te zetten zoals beschreven in het ontruimingsplan van Zwembad de Peppel en Polar Bears

Dan treedt het protocol ontruiming in werking.

De hulpinstanties worden dan direct gewaarschuwd door 112 te bellen.