

Vrijwilligershandboek Polar Bears

Inleiding

Polar Bears is een vereniging die draait op mensen. Op leden, ouders, trainers, supporters en vrijwilligers die samen bouwen aan een club waar sport, plezier en ontwikkeling centraal staan.

Zonder vrijwilligers kan een vereniging niet bestaan. Vrijwilligers zorgen ervoor dat trainingen doorgaan, wedstrijden worden gespeeld, evenementen worden georganiseerd en dat iedereen zich welkom voelt.

Dit handboek geeft vrijwilligers inzicht in:

- de organisatie van Polar Bears
- de verschillende rollen binnen de club
- verwachtingen en afspraken
- ondersteuning en waardering
- praktische informatie voor het uitvoeren van taken

Het doel is duidelijkheid te bieden en vrijwilligers te ondersteunen in hun rol.

Leden & Vrijwilligers

Zonder leden geen club. Zonder vrijwilligers geen werking. Polar Bears is gebouwd op betrokkenheid. Op mensen die samen trainen, elkaar aanmoedigen, iets doen voor een ander en de club verder helpen groeien.

In dit hoofdstuk leggen we onze visie vast op lidmaatschap, vrijwilligerswerk en de manier waarop we daar met respect, structuur en waardering invulling aan geven.

Visie op lidmaatschap & kwaliteit

Bij Polar Bears geloven we dat iedereen welkom is en zichzelf moet kunnen zijn. Onze club is een veilige en inspirerende plek om te sporten, jezelf te ontwikkelen én bij te dragen.

Lid zijn van Polar Bears betekent meer dan trainen of spelen – je maakt deel uit van een gemeenschap waar vriendschap, vrijheid en plezier hand in hand gaan met kwaliteit en groei.

Onze uitgangspunten

- Iedereen telt mee – ongeacht leeftijd, achtergrond, ervaring of ambitie
- Lid zijn = betrokken zijn – actieve participatie binnen en buiten het bad
- Sportieve en sociale veiligheid staan voorop
- We groeien samen – van instroom tot topsport, van vrijwilliger tot bestuurslid



VRIJWILLIGERSBELEID & WAARDERING

Vrijwilligers zijn de motor van Polar Bears.

Speerpunten



Duidelijke
taakomschrijvingen



Goede
begeleiding



Waardering
& erkenning



Opleidings
mogelijkheden



Aandacht voor
sociale veiligheid

Structurele Vrijwilligers

- ✓ Commissieleden
- ✓ Coördinatoren
- ✓ Comonisses
- ✓ Trainers

Ondersteunende Vrijwilligers

- ✓ Wedstrijdtaken
- ✓ Evenementen
- ✓ Evenementen
- ✓ Brzrdregiecentrsi-



Verenigingsbijdragen

- ✓ Bardienst/kassadienst
- ✓ Gedragscode
- ✓ Wedstrijdtaken
- ✓ Verzekering
- ✓ BSR-officials (16+)
- ✓ Clubcommunicatie
- ✓ Juryopleiding synchroon

Begeleiding & Ontwikkeling

- ✓ Goede ondersteuning
- ✓ Opleidingsmogelijkheden
- ✓ Leren in de praktijk
- ✓ Buddy-systeem
- ✓ MijnPolarBears.ni



Verenigingsbijdragen

- ✓ Bardienst & kassadienst
- ✓ Wedstrijdtaken
- ✓ BSR-officials (16+)
- ✓ Juryopleiding synchroon
- ✓ Evenementen
- ✓ Gedragscode
- ✓ Verzekering
- ✓ Clubcommunicatie



★ WAARDERINGSIOMENTEN ★



Vrijwilligersavond



Vrijwilliger van
hee Jaar



Spotlight op socials
& Bearenvel



Beraenvel



Koffiestrippenkaart
& ideeenbus

Vrijheid om te spelen · Vriendschap om t groeien · Plezier om blijven · Ontwikkeling voor iedereen

Nieuw als Vrijwilliger bij Polar Bears (Onboarding)

Welkom bij Polar Bears

Welkom als vrijwilliger bij Polar Bears!

Fijn dat je je wilt inzetten voor onze vereniging. Vrijwilligers vormen het hart van onze club.

Dankzij vrijwilligers kunnen trainingen doorgaan, wedstrijden worden gespeeld en activiteiten worden georganiseerd.

Bij Polar Bears vinden we het belangrijk dat vrijwilligers zich **welkom, betrokken en ondersteund** voelen. Daarom werken we met een duidelijke onboarding en begeleiding.

Vrijwilliger zijn bij Polar Bears betekent:

- bijdragen aan de club
- samenwerken met andere vrijwilligers
- plezier hebben in wat je doet onderdeel worden van de Polar Bears familie

Samen bouwen we aan een vereniging met een groen Polar Bears-hart.

Welkomstproces

Wanneer je start als vrijwilliger, doorlopen we een aantal stappen om je goed op weg te helpen.



Verwachtingen van Vrijwilligers

Vrijwilligers spelen een belangrijke rol binnen Polar Bears. Daarom is het belangrijk dat we duidelijke verwachtingen hebben. Deze verwachtingen zorgen voor duidelijkheid, vertrouwen en goede samenwerking.

Vrijwilliger zijn bij Polar Bears betekent bijdragen aan een veilige, sportieve en positieve omgeving.

Wat verwachten we van vrijwilligers

Vrijwilligers vervullen verschillende rollen binnen Polar Bears. Van trainer tot commissie, van teammanager tot evenementenhulp. Ongeacht de rol verwachten we een aantal basisprincipes.

Betrouwbaarheid

Vrijwilligers zijn belangrijk voor het functioneren van de club. Daarom verwachten we:

- afspraken nakomen
- tijdig aanwezig zijn
- taken uitvoeren zoals afgesproken
- bij verhindering tijdig afmelden

Vrijwilligerswerk is vrijwillig, maar niet vrijblijvend.

We rekenen op elkaar.

Communicatie

Goede communicatie is belangrijk binnen een vrijwilligersorganisatie.

We verwachten:

- tijdig communiceren bij afwezigheid
- vragen stellen wanneer iets onduidelijk is
- contact houden met commissie of team
- open communiceren over verbeterpunten

Goede communicatie voorkomt problemen.

Respectvolle omgang

Polar Bears is een veilige vereniging. We verwachten dat vrijwilligers:

- respectvol omgaan met sporters
- respectvol omgaan met ouders
- respectvol omgaan met andere vrijwilligers
- positief bijdragen aan de sfeer

Dit geldt:

- in het zwembad
- tijdens wedstrijden
- online
- tijdens evenementen

Samenwerken

Vrijwilligerswerk doen we samen.

Daarom verwachten we:

- open communicatie
- bereidheid om elkaar te helpen
- constructieve feedback
- flexibiliteit waar nodig

De organisatie van Polar Bears bestaat uit verschillende commissies en coördinatoren die met elkaar verbonden zijn.

Iedere vrijwilliger is onderdeel van deze structuur

Positieve uitstraling

Vrijwilligers zijn ambassadeurs van Polar Bears.

We verwachten:

- sportief gedrag
- positief taalgebruik
- respect voor tegenstanders
- voorbeeldgedrag voor jeugd

Vrijwilligers dragen bij aan de cultuur van Polar Bears.

Eigenaarschap en initiatief

Vrijwilligers krijgen ruimte binnen Polar Bears. We moedigen initiatief aan.

We verwachten:

- Meedenken over verbeteringen
- Signaleren van kansen
- Actief bijdragen
- Verantwoordelijkheid nemen

Vrijwilligers hoeven niet alles alleen te doen. Samenwerking staat altijd centraal.

Vrijwilliger = lid

Iedere vrijwilliger is ook lid van Polar Bears met idg een bearenlidmaatschap.

Alle gegevens worden beheerd via:

MijnPolarBears.nl en vrijwilligers vallen daarmee onder:

- gedragscode
- verzekering
- clubcommunicatie

Dit zorgt voor overzicht veiligheid en betrokkenheid.

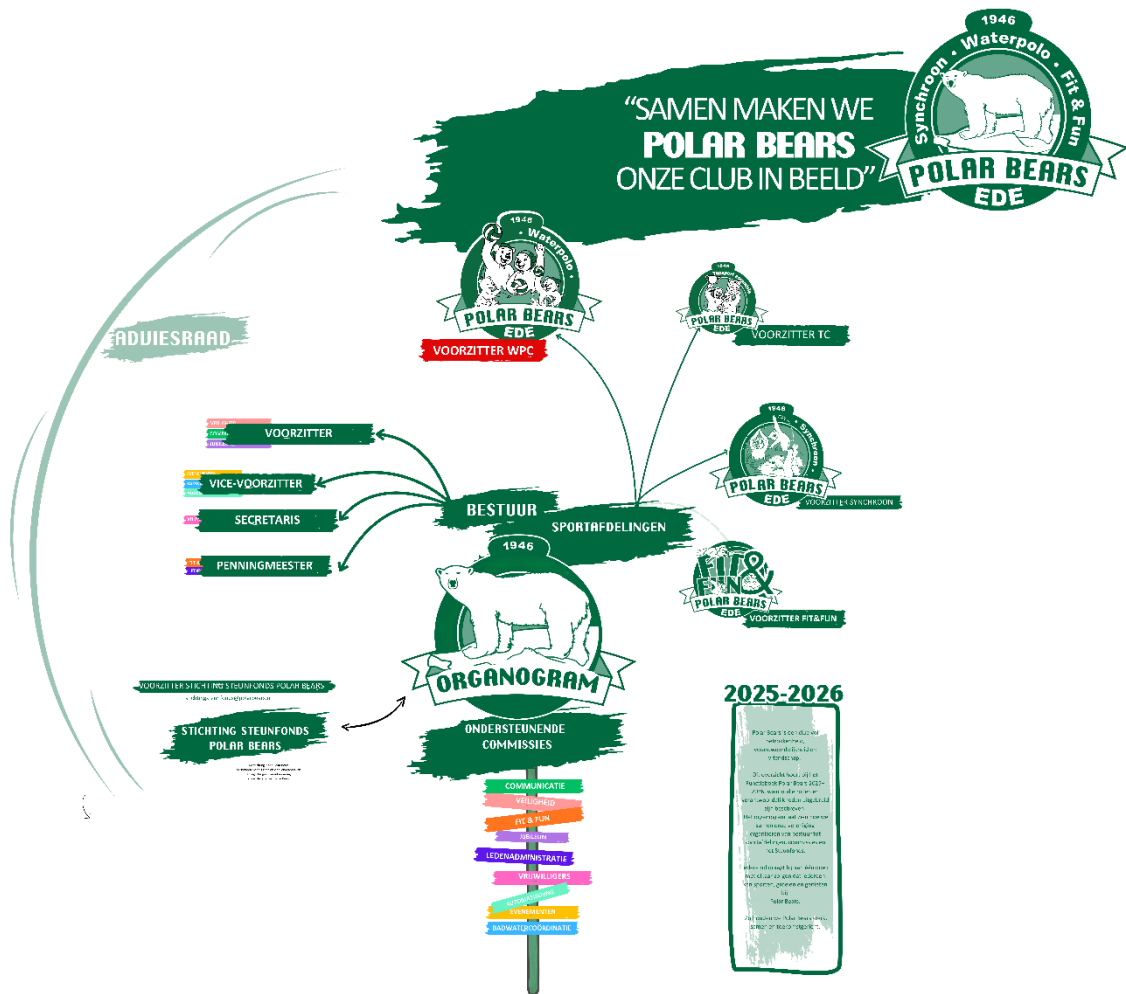
Sociale veiligheid

Polar Bears werkt volgens het **Beleidsplan Sociale Veiligheid**.

Dit betekent:

- verplichte VOG voor vrijwilligers die met jeugd werken
- aanwezigheid van vertrouwenspersonen
- gedragscode (Code Blauw)
- respectvolle omgang

Organisatiestructuur Polar Bears



Polar Bears werkt volgens een **3-lagen** structuur.

Dit zorgt voor duidelijke verantwoordelijkheden.

Bestuur Het bestuur bepaalt de koers van de vereniging.

Taken:

- strategie en beleid
- financiën
- toezicht op veiligheid en cultuur
- vertegenwoordiging van de club

Bestuursfuncties:

- voorzitter
- vice-voorzitter
- secretaris
- penningmeester

Afdelingen & Commissies : Commissies organiseren het dagelijkse clubwerk.

Sportafdelingen

- Waterpolo Commissie (WPC)
- Topsport Commissie (TC)
- Synchroonzwemmen
- Fit & Fun

Ondersteunende commissies

- communicatie & PR
- ledenadministratie
- vrijwilligerscoördinatie
- veiligheid & gedrag
- ICT & digitalisering
- activiteitencommissie
- badwatercoördinatie
- stichting steunfonds
 - sponsorcommissie

Binnen Polar Bears werken we met daarnaast commissieclusters.

Een commissiecluster is een groter organisatieonderdeel dat een bepaald thema of werkgebied binnen de vereniging coördineert.

Binnen zo'n cluster kunnen meerdere specifieke commissies, werkgroepen of functies actief zijn.

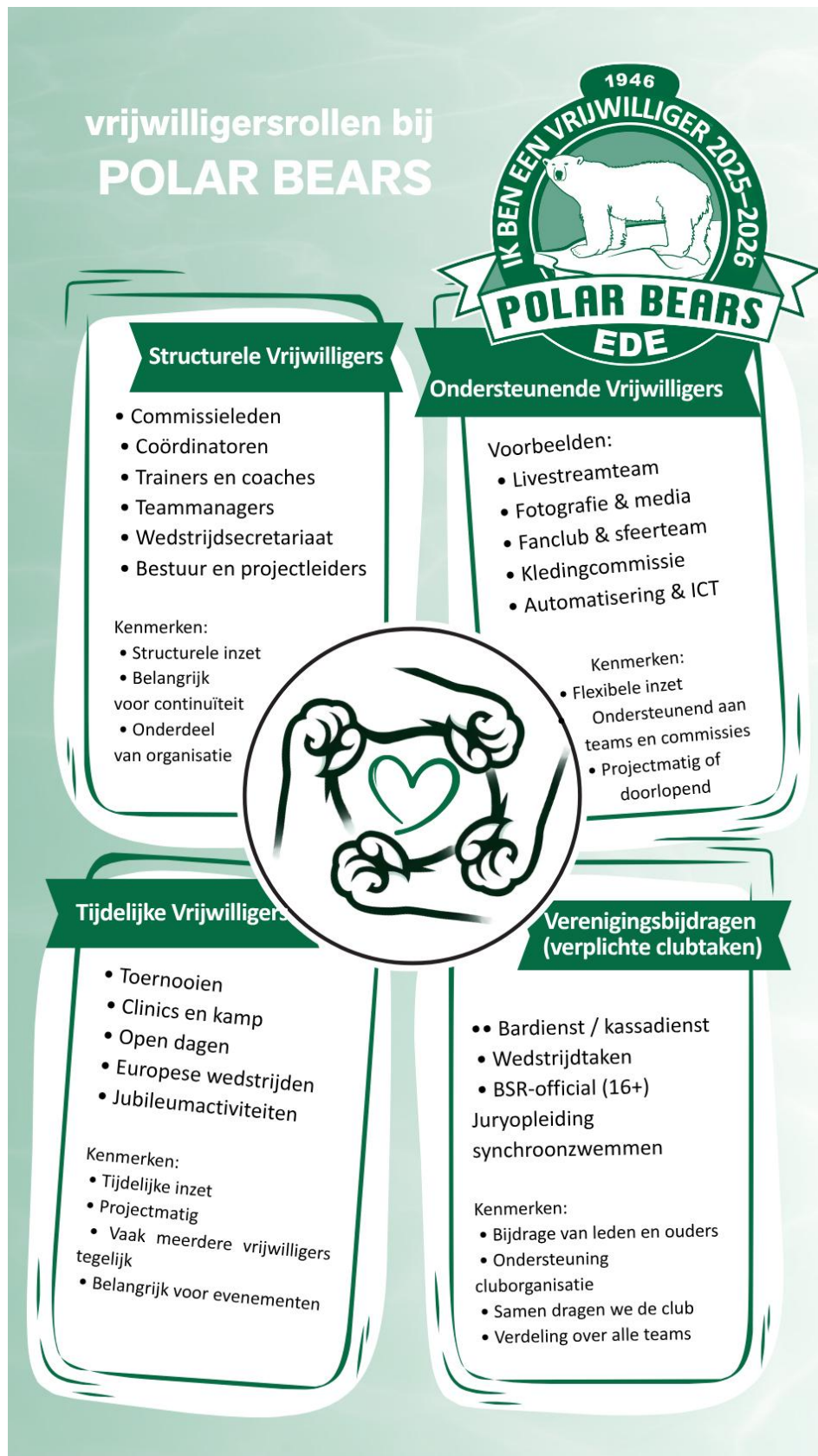
Dit zorgt ervoor dat:

- verantwoordelijkheden duidelijk zijn
- taken goed verdeeld worden
- vrijwilligers overzicht houden
- nieuwe initiatieven gemakkelijk kunnen ontstaan

Een commissiecluster wordt meestal aangestuurd door een coördinator of voorzitter, die het aanspreekpunt is richting het bestuur.

Vrijwilligersrollen

De uitvoering gebeurt door vrijwilligers.



Vrijwilligersmatrix

Binnen Polar Bears werken we met een Vrijwilligersmatrix. Deze matrix geeft een duidelijk en compleet overzicht van alle vrijwilligersfuncties binnen de vereniging, hoe deze met elkaar verbonden zijn en waar nog ondersteuning nodig is. De matrix vormt daarmee de basis van onze vrijwilligersorganisatie en helpt om de club overzichtelijk, toegankelijk en toekomstbestendig te organiseren.

Doel van de Vrijwilligersmatrix

De vrijwilligersmatrix heeft meerdere doelen:

- Inzicht geven in alle functies binnen Polar Bears
- Duidelijkheid creëren over rollen en verantwoordelijkheden
- Ondersteunen bij werving van nieuwe vrijwilligers
- Overzicht houden van vacatures en bezetting
- Verbeteren van samenwerking tussen commissies en teams
- Waarborgen van continuïteit en overdracht

Inhoud van de Vrijwilligersmatrix

Per functie bevat de vrijwilligersmatrix:

- Functienaam
- Commissie / afdeling
- Contact / e-mailadres
- Huidige bezetting of vacature
- Tijdsinvestering
- Taken (kort samengevat)
- Kerneigenschappen

Hierdoor is in één oogopslag zichtbaar:

- Wie wat doet
- Waar versterking nodig is
- Hoe functies met elkaar verbonden zijn

URIJWILLIGERS MATRIX 2025-2026

Laag	Cluster / Afdeling	Subcluster / Team	Functie / Rol	Malleitree	Ingevuld door	Rapporteert aan	Tijd indicatie per week	Taken	Kerneigenschappen
Bestuur	Bestuur		Voorzitter	voorzitter@polarbears.nl	Angelique Jonker / afstudeerd	ALV / Bestuur	6-8	Leidt bestuur en ALV, bewaakt loers en kernwaarden, vertegenwoordigt club extern, verbindt afdelingen, neemt strategische besluiten	besluitvaardig, verbindend, inspirerend, communicatief sterk, betrouwbaar
Bestuur	Bestuur		Interim Voorzitter	voorzitter@polarbears.nl	Jeroen Menzo	Bestuur	6-8	Stuurt waterpolo en topsport aan, verbindt staf en bestuur, bewaakt prestaties en doorstroom, overlegt met KNZB, begeleidt commissievoorzitters	doelgericht, coachend, analytisch, communicatief sterk, stressbestendig
Bestuur	Bestuur		Secretaris	secretaris@polarbears.nl	Loes Berkenbosch	Voorzitter	4-6	Bereidt vergaderingen voor, verzorgt notulen en archief, beheert statuten/VOG/AVG, ondersteunt leden en vrijwilligers, bewaakt procedures en termijnen	naauwkeurig, discreet, gestructureerd, verantwoordelijk, betrouwbaar
Bestuur	Bestuur		Penningmeester	pm.polarbears@gmail.com	Erno van Dorp	Bestuur	4-6	Stelt begroting en jaarm rekening op, controleert inkomsten en uitgaven, rapporteert aan bestuur en ALV, bewaakt afdelingsbudgetten, overlegt met Steunfonds en sponsorkommissie	analytisch, transparant, planmatig, betrouwbaar, zorgvuldig
	Ondersteuning bestuur		2e Penningmeester	pm.polarbears@gmail.com	Peggy van Dommelen	Penningmeester	3-5	Voert financiële administratie, behandelt facturen en betalingen, ondersteunt rapportages, beheert sponsor- en kledingbudgetten, controleert geldstromen met Steunfonds	accuraat, financieel inzicht, verantwoordelijk, praktisch, gestructureerd
	Fit & Fun		Voorzitter Fit & Fun	fitfun@polarbears.nl	Maria van Beek	Bestuur	3-4	Leidt Fit & Fun, bevordert ledenbinding en plezier, stimuleert vrijwilligersbetrokkenheid, vertegenwoordigt afdeling, coördineert trainers en communicatie	sociaal, betrokken, enthousiast, verbindend, organisatorisch sterk
Bestuur	Synchroonzwemen		Voorzitter Synchroonzwemen	synchroonzwemen@polarbears.nl	Wim Haifmouw	Bestuur	3-4	Geeft leiding aan synchroonafdeling, plant wedstrijden en shows, bewaakt jury- en trainerskwaliteit, stimuleert ledenwerving, vertegenwoordigt synchroon richting KNZB	communicatief, motiverend, planmatig, representatief, teamgericht
Bestuur	Waterpolo		Voorzitter Waterpolo	waterpolo@polarbears.nl	Vacant	Bestuur	4-6	Leidt WPC, stimuleert breedtesport en topsportontwikkeling, overlegt met bond en bestuur, coördineert jeugd en seniorenteams, stuurt commissieleden aan	sportief inzicht, communicatief, coachend, resultaatgericht, verantwoordelijk
Bestuur	Topsport		Voorzitter Topsportcommissie	ts@polarbears.nl	Rob van de Blaak	Bestuur	4-6	Leidt Topsportcommissie, formuleert sportieve doelen, verbindt dames- en herenlijst met bestuur, beheert Europese deelname, evalueert coaches en selecties	strategisch, ambitieus, coachend, resultaatgericht, verbindend
Sport	Waterpolo Commissie (WPC)		Webstrijdsecretariaat	waterpolosecretariaat@polarbears.nl	Luuk Berkenbosch / Tim Wivikiet	Voorzitter WPC	3-4	Stelt wedstrijdonderprogramma op, communiceert met KNZB, neemt uitlagen/boetes/wijzigingen, informeert teams, beheert Sportlink, ondersteunt toernooien	naauwkeurig, communicatief sterk, stressbestendig, servicegericht, verantwoordelijk
Sport	Waterpolo Commissie (WPC)		Waterpoloambassadeur / Verenigingsmanager	waterpolopromotor@polarbears.nl	Erik de Jong	Voorzitter WPC + Voorzitter TC	6-10	Vertegenwoordigt waterpolo extern, versterkt zichtbaarheid, ondersteunt jeugd-ontwikkeling, adviseert bestuur en WPC, verbindt topsport, brede en projecten	strategisch, verbindend, inspirerend, communicatief sterk, praktisch
Sport	Waterpolo Commissie		Coördinator Jeugdwaterpolo	jeugdwaterpolo@polarbears.nl	Ron Bijldestein / afstudeerd	Voorzitter WPC	5	Coördineert jeugdteams, stelt teamindelingen en schema's op, onderhoudt	betrokken, communicatief, coachend

Waarom deze matrix belangrijk is

Polar Bears draait volledig op vrijwilligers. Door de matrix:

- wordt het makkelijker om nieuwe vrijwilligers te vinden
- weten vrijwilligers waar ze terecht kunnen
- blijft kennis behouden binnen de club
- groeit de vereniging gestructureerd
- versterken we het groene Polar Bears-hart

De vrijwilligersmatrix wordt jaarlijks geactualiseerd en vormt samen met het functieboek en het organogram de basis van de organisatie van Polar Bears.

Praktische informatie voor vrijwilligers

Contactpunten

Belangrijke contactpunten binnen Polar Bears:

- bestuur
- commissievoorzitter
- teamcoördinator
- vrijwilligerscoördinator

Communicatiekanalen

Binnen Polar Bears gebruiken we:

- MijnPolarBears.nl
- Cloud
- website
- Bearenvel nieuwsbrief
- social media
- teamapps

Opleiding en ondersteuning

Polar Bears stimuleert vrijwilligers om zich te ontwikkelen en ondersteunt actief het volgen van opleidingen en cursussen. Door vrijwilligers op te leiden, versterken we niet alleen de kwaliteit binnen de vereniging, maar vergroten we ook het plezier, de betrokkenheid en de continuïteit van onze club.

Waarom opleidingen voor vrijwilligers?

Opleidingen zorgen voor:

- Betere begeleiding van sporters
- Meer kwaliteit in organisatie en communicatie
- Persoonlijke ontwikkeling van vrijwilligers
- Meer plezier en zelfvertrouwen in de rol
- Continuïteit binnen Polar Bears

Vrijwilligers die zich ontwikkelen, dragen direct bij aan een sterkere vereniging.

Voor welke rollen zijn opleidingen mogelijk?

Binnen Polar Bears kunnen vrijwilligers opleidingen volgen voor onder andere:

Sporttechnische opleidingen

- Trainer / Coach waterpolo
- Jeugdtrainer
- Keeperstrainer
- Teammanager
- Coördinator jeugd of senioren

Wedstrijd- en officials opleidingen

- Scheidsrechter waterpolo
- Jurytafel / wedstrijdsecretariaat
- Wedstrijdorganisatie
- Toernooiorganisatie

Verenigingsbrede opleidingen

- Communicatie & media
- Vrijwilligerscoördinatie
- Veiligheid / vertrouwenspersoon
- Bestuurlijke functies
- Evenementorganisatie

De opleidingscoördinatoren binnen Polar Bears begeleiden en ondersteunen vrijwilligers bij het kiezen en volgen van de juiste opleiding.

Ondersteuning vanuit Polar Bears

Polar Bears ondersteunt vrijwilligers door:

- Meedenken over passende opleidingen
- Aanmelden voor KNZB-opleidingen
- Financiële ondersteuning (gedeeltelijk of volledig)
- Begeleiding tijdens de opleiding
- Coaching in de praktijk

In veel gevallen worden opleidingen (gedeeltelijk) door de club vergoed, omdat ontwikkeling van vrijwilligers een investering is in de toekomst van Polar Bears.

Interesse in een opleiding?

Vrijwilligers die interesse hebben in een opleiding kunnen contact opnemen met:

- Opleidingscoördinatoren
- Commissievoorzitter
- Vrijwilligerscoördinator
- Bestuur

Samen kijken we naar:

- Passende rol
- Beschikbare opleiding
- Tijdsinvestering
- Begeleiding

Bij Polar Bears ben je nooit gewoon lid.

Je bent een Bear.

Een teamgenoot.

Een steunpilaar van de club.

Samen zorgen we voor:

urijheid om te spelen

uriendschap om te groeien

plezier om te blijven

Een groen hart. Voor altijd.